

Uw voordelen:

- Een efficiënte dienstverlening, zodat u uw auto snel terugkrijgt.
- Transparante prijzen en voorwaarden om betaalbaar te blijven.
- Landelijke dekking, zodat u overal de gewenste service heeft.
- Elektronische platforms voor service-autorisatie en elektronische facturatie houden uw administratiekosten laag. Geen langdurige telefoongesprekken en controles van werkplaatsfacturen meer.
- Originele OPEL-onderdelen bieden u de hoogste kwaliteit bij al het uitgevoerde werk. Gunstig effect op de restwaarde van uw auto!
- Tevreden bestuurders door onze klantgerichtheid.



General Motors Nederland B.V., Aftersales Marketing

10/2009 BRAS 10X012

Opel **Service4Fleet**

Efficiënt, betrouwbaar en transparant



Uitzonderlijke voordelen van Opel **Service4Fleet**

Opel Service4Fleet is speciaal ontwikkeld voor de zakelijke klanten en rust op drie pijlers: een efficiënte aanpak, een betrouwbare uitvoering en een transparante berekening.

Wij kennen de speciale eisen en behoeften van onze zakelijke klanten en hebben daardoor 'One-Stop-Shopping' in ons netwerk kunnen ontwikkelen, waardoor u en uw bestuurders voorrangsbetraging, gemak en een minimale uitvaltijd hebben. U krijgt het complete pakket voor een concurrerende prijs wanneer u uw auto's naar een deelnemende Opel Erkend Reparateur brengt.

Opel neemt deel aan ROB-EF, dat ontwikkeld is door leasemaatschappijen. Voor onze andere zakelijke klanten bieden we Claim-IT/ROB aan, exclusief voor Opel. Deze tools maken een elektronische facturatie mogelijk, waardoor u uw wagenpark veel gemakkelijker kunt beheren.



Opel Service **Wir leben Autos.**

10 punten die uw wagenpark mobiel houden

Uw tevredenheid is ons doel



1. Uw Service-aanspreekpunt

Een Aftersales-manager coördineert uw specifieke behoeften.



2. Voorrang voor zakelijke klanten

Uw voordeel: vaste tijdsafspraken voor onderhoudsbeurten en natuurlijk behoort vervangend vervoer tot de mogelijkheden.



3. Bandenservice

Nieuwe banden nodig? Speciale voorwaarden voor winter-/zomerbanden, reparaties en bandenopslag.



4. Ruitservice

Laat het sterretje in uw voorruit repareren voor het een scheur wordt. Opel heeft afspraken met de meeste verzekeraars. Informeer bij uw Opel Erkend Reparateur.



5. Opel Erkend Schadeherstel

Veiligheid voor alles! Wij doen het beter met de juiste apparatuur, de juiste technieken en originele onderdelen. Tevens blijft uw fabrieksgarantie gewaarborgd.



6. Haal- en brengservice

Als u geen tijd hebt om naar ons toe te komen, dan komen wij uw auto ophalen en brengen hem weer terug, om u tijd te besparen.



7. Opel Assistance Plus

Opel Assistance Plus is een 24-uurs mobiliteitsgarantie in heel Europa. Elke keer dat wij een officiële onderhoudsbeurt aan uw auto uitvoeren, wordt uw mobiliteitsgarantie verlengd.



8. Opel Business e-Service

U kunt 24 uur per dag afspraken maken via Opel Direct. www.opeldirect.nl



9. Prijzen en voorwaarden

U zoekt concurrerende prijzen? Wij bieden wat u zoekt.



10. ROB-EF & ClaimIT/ROB

Digitale oplossing voor leasemaatschappijen en fleetowners. Uiterst tijds- en kostenbesparend dankzij een efficiënte en papierloze afhandeling.