

BELEID INZAKE PRIVACY EN COOKIES.

Inhoud

1. Soorten gegevens die verwerkt worden / links naar andere websites
2. Informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens
3. Het gebruik van cookies
4. Web beacon en pixels
5. Tracking en analyse
6. Re-targeting
7. Cookies die we gebruiken
8. Cookies en gelijksoortige technologie in- en uitschakelen
9. Interactie met sociale-media-netwerken
10. Uw rechten
11. Wijzigingen van het Privacybeleid
12. Contact met ons opnemen

Deze website wordt beheerd door Opel Nederland B.V. ("Opel") als controller en de hosting wordt uitgevoerd door onze IT-leverancier General Motors Holdings LLC (Michigan, VS). Alle andere microsites beheerd door Opel Nederland worden gehost in Europa door onze IT-leverancier MRM (Frankfurt am Main, Duitsland). De maatschappelijke zetel van Opel Nederland B.V. is gevestigd in Nederland aan de Topaasstraat 54-62, 4817 HW Breda.

Lees dit Privacy- en cookiebeleid a.u.b zorgvuldig door voordat u de website gebruikt, omdat hierin wordt uitgelegd hoe wij uw persoonlijke gegevens verwerken en cookies gebruiken. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan dit beleid te aanvaarden.

1. Soorten gegevens die verwerkt worden / links naar andere websites

Opel hecht veel waarde aan uw privacy. Via deze website verzamelen en verwerken we verschillende soorten persoonlijke gegevens. Dit omvat:

- informatie die u aan ons verstrekt bij het registreren, aanvragen en gebruiken van onze diensten en onze website, zoals uw naam, adres, e-mailadres, en beeldbestanden die u als gebruiker uploadt.
- informatie die we nodig hebben wanneer u een probleem meldt met onze website.
- Informatie verzameld met cookies.

Voor meer details, zie hoofdstuk 2.

Deze website kan ook links bevatten naar andere websites van Opel of naar websites van Opel partners, Opel erkende reparateurs, andere gelieerde ondernemingen of social mediakanalen. Als u op één van deze links naar een andere website van Opel of derden klikt, houd er dan rekening mee dat deze websites hun eigen privacybeleid hanteren. Wij raden u aan het privacybeleid te controleren voordat u gebruik maakt van deze websites.

Deze website kan ook iFrames bevatten met inhoud van andere websites van Opel of van websites van derden. Opel is niet verantwoordelijk voor inhoud van derden die wordt aangeboden in iFrames. De informatie die hierin wordt gepresenteerd, valt volledig onder de verantwoordelijkheid van die website-eigenaren. Opel heeft geen controle over of verantwoordelijkheid voor de inhoud van

onafhankelijke websites en biedt zijn bezoekers deze externe inhoud uitsluitend aan voor hun gemak. Als gevolg hiervan, wanneer u een pagina met dergelijke inhoud bezoekt, krijgt u mogelijk cookies van deze websites van derden te zien. Opel heeft geen controle over de distributie van deze cookies. Raadpleeg het privacybeleid van de derde partij voor meer informatie.

Wij wijzen u erop dat Opel niet verantwoordelijk of aansprakelijk kan worden gesteld voor websites van derden.

2. Informatie over de verwerking van persoonlijke gegevens

Uw persoonlijke gegevens worden verwerkt om uw verzoeken en vragen te administreren en in behandeling te nemen- en indien van toepassing - voor geïndividualiseerd marketing- en marktonderzoek door ons en door Opel Automobile GmbH (Bahnhofsplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland), als controllers en dit geschiedt als volgt:

De gegevensverwerking is gebaseerd op Art. 6 (1) a) Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) in het geval u uw respectieve toestemming geeft en/of Art. 6 (1) b) van de AVG in het geval van online verzoeken.

Wij als controllers verwerken uw persoonlijke gegevens als volgt:

Gegevens (verplichte gegevens zijn gemarkeerd met een *)	Doeleinde(n)
--	--------------

<p>1. Identificatie- en contactgegevens: tactinformatie: Geslacht, telefoonnummer*, voornaam*, achternaam*, e-mailadres*, postcode, plaats, woonnummer, e-mailadres*</p> <p>afhankelijk van de aard van uw verzoek kunnen aanvullende gegevens vereist zijn:</p> <p>a. In welk voertuig u geïnteresseerd bent: model, carrosserievariant, uitvoering, uitrustingsniveau, motor</p> <p>b. Actuele voertuiginformatie: Voertuigidentificatienummer (VIN), kenteken huidig voertuig, brandstoftype huidig voertuig, eerste registratiedatum, kilometerstand, voertuigafgiftedatum / tijd, ophaaldatum / -tijd, onderhoudstype*, vervangend vervoer, gewenste contactmethode</p> <p>c. Persoonlijke opmerkingen, type verzoek*</p>	<p>Om aan uw verzoek(en) te voldoen – aanvraag proefrit, aanvraag offerte, aanvraag werkplaatsafspraken, aanvraag nieuwsbrief, algemene vragen.</p> <p>Voldoen aan uw aanvraag voor een proefrit en/of een offerte</p> <p>Voldoen aan uw aanvraag voor een werkplaatsafspraken</p> <p>Voldoen aan uw aanvraag voor een werkplaatsafspraken of een algemene vraag</p> <p>Voldoen aan uw aanvraag voor een offerte voor een gebruikte auto</p>
--	--

<p>d. Informatie over financiering: financieringslooptijd/ - datum, aanbetaling, restkredietverzekering</p> <p>e. Geselecteerde Opel partner</p>	<p>Voldoen aan uw proefrit aanvraag, een offerte aanvraag (nieuwe of gebruikte auto) of werkplaatsafpraak aanvraag</p>
<p>2. Gegevens van zakelijke klanten Omvang wagenpark, samenstelling wagenpark (personenauto's of bedrijfswagens), verantwoordelijkheid (gebruiker of besluitnemer), informatie of Opel voertuigen al in het wagenpark worden gebruikt</p>	<p>Voldoen aan algemene vragen en verzoeken met betrekking tot klantenservice, financieringsdiensten, Opel producten en andere zakelijk gerelateerde onderwerpen</p>

<p>3. Marketing Opt-in Gegevens - indien van toepassing- Aanhef, voornaam*, achternaam*, emailadres*, telefoonnummer en gerelateerde informatie door u verstrekt (als onderdeel van/ in verband met uw verzoeken – zie gegevens in sectie 1 a - e)</p>	<p>Klantenservice: bijvoorbeeld uitnodigingen voor evenementen, informatie over (technische) updates met betrekking tot uw voertuig/ een voertuig waarin u geïnteresseerd bent of andere diensten in verband met een voertuig, kennisgeving van onderhoud / inspectie / aankondiging gepland onderhoud, of hulp bij pech onderweg.</p> <p>Informatie aan klanten: contact voor bijvoorbeeld communicatie over nieuwe en gebruikte auto's, financierings- of leaseaanbiedingen, dealeronderhoud, inspectie- en werkplaatsaanbiedingen of kwaliteitsverbeteringsmaatregelen voor uw voertuig.</p> <p>Reclame: individuele of gepersonaliseerde advertenties voor aanbiedingen, producten en diensten.</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Klanttevredenheidsonderzoeken: contact na aankoop/ service, bijvoorbeeld met betrekking tot de tevredenheid over uw voertuig of de geleverde diensten.
<p>4. Informatie verzameld via cookies</p>	<p>Voor meer details, zie hoofdstuk 7.</p>

De gegevens die in bovenstaand schema (sectie 1-4) met een * zijn gemarkeerd, zijn verplicht en noodzakelijk om aan uw verzoek te voldoen. U bent daarom verplicht deze gegevens te verstrekken. Als u deze gegevens niet verstrekt, kunnen wij uw verzoek niet vervullen.

Op basis van uw gebruikersgedrag op onze website, kan een pop-in venster worden getoond, waarin bijvoorbeeld een proefrit of waardebon wordt getoond voor het model waarin u geïnteresseerd bent. Zie hoofdstuk 7 voor gedetailleerde informatie over cookies.

Uw persoonlijke gegevens vermeld in sectie 1 worden drie jaar bewaard nadat de contractuele relatie is beëindigd. De persoonlijke gegevens die hierboven in sectie 3 worden vermeld, worden voor de bovengenoemde doeleinden bewaard gedurende nog eens drie jaar na het laatste contact met Opel.

Ontvangers

We delen uw persoonlijke gegevens voor de onderstaande doelen met de volgende ontvangers:

Gegevens	Doeleinde(n)	Ontvanger(s)
<p>1. Identificatie- en contactgegevens met betrekking tot:</p>	<p>Om te voldoen aan verzoeken van klanten/geïnteresseerden, dienstverlening aan klanten, informatie aan klanten,</p>	<p>Wij en Opel Automobile GmbH delen uw gegevens met de respectievelijke betrokken verwerkende partijen (leveranciers van ITdiensten,</p>
<p>2. informatie over het voertuig waarin u geïnteresseerd bent,</p> <p>3. Informatie over uw huidige voertuig, individuele opmerkingen, financieringsinformatie, de door u geselecteerde Opel partner</p> <p>Gegevens van zakelijke klanten</p> <p>Marketing Opt-in Gegevens - indien van toepassing-</p>	<p>reclame, klanttevredenheidsonderzoeken</p>	<p>marktonderzoeks- en marketingbureaus) om de door hen geboden diensten te ondersteunen.</p> <p>Uw persoonlijke gegevens worden in het bijzonder gedeeld met de volgende partijen:</p> <p>MRM McCann GmbH Großer Hasenpfad 44 60598 Frankfurt, Duitsland</p> <p>Conteam Below GmbH Am Brand 41 55116 Mainz, Duitsland</p> <p>Indien van toepassing delen wij uw persoonlijke gegevens ook met de door u geselecteerde Opel partner.</p> <p>We delen uw persoonlijke gegevens ook met de respectieve IT-serviceaanbieder (GM Holdings LLC, Michigan, VS), die zich buiten de Europese Economische Ruimte (EER) bevindt en dus in een land zonder een toereikend niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er zijn passende beschermingsmaatregelen aanwezig, in dit geval de respectieve EUstandaardcontractbepalingen (EU SCC's). De Europese Commissie heeft hiervoor nog geen passend beschermingsniveau vastgesteld, maar er zijn adequate beschermingsmaatregelen aanwezig, in dit geval de respectieve EUstandaardcontractbepalingen (EU SCC's). Stuur voor het verkrijgen van een kopie een e-mail naar privacyrights@opel.com</p>

3. Het gebruik van cookies

Deze website, onze e-mailberichten, online-diensten, advertenties en interactieve applicaties kunnen gebruik maken van “cookies” om onze dienstverlening te optimaliseren.

- **Wat is een “cookie”?**

Een “cookie” is een klein bestand, die doorgaans bestaat uit letters en cijfers, die door onze webserver naar het cookiebestand van de browser op de harde schijf van uw computer wordt verzonden. Het belangrijkste doel van een cookie is om onze webserver in staat te stellen de gebruiker gepersonaliseerde webpagina's aan te bieden die de ervaring bij het bezoeken van de Opel website persoonlijker maken en beter inspelen op de individuele behoeften van de gebruiker.

Sommige cookies zijn belangrijk voor de functionaliteit van deze website en worden automatisch geactiveerd wanneer de gebruiker de website bezoekt. Sommige cookies bieden ons de mogelijkheid om diensten en functies te verstrekken die zo goed mogelijk inspelen op de behoeften van de gebruiker en om een gepersonaliseerde dienstverlening te verstrekken die voor een gemakkelijke en snelle werking van de website zorgt.

- **Wat voor cookies worden op deze website gebruikt?**

Opel Nederland mag drie soorten cookies gebruiken op deze website:

Cookies worden als volgt gecategoriseerd:

- Essentiële cookies
- Prestatiecookies
- Advertising cookies

Essentiële cookies stellen onze gebruikers in staat om op de website te navigeren en functies te gebruiken. Zonder deze cookies is een correct gebruik van bepaalde functies en diensten, zoals de configurator, dealer locator of verschillende aanvraagformulieren, niet mogelijk.

We gebruiken essentiële cookies om:

- ervoor te zorgen dat de webpagina functioneert en andere functies correct worden uitgevoerd, en
- u de mogelijkheid te bieden om uw selecties in de configurator op te slaan, en
- u de mogelijkheid te bieden via de dealer locator de dichtstbijzijnde dealer en de route ernaartoe te vinden.

Prestatiecookies

Prestatiecookies verzamelen informatie over hoe gebruikers onze website gebruiken. Ze helpen ons om de functionaliteit van onze website te verbeteren, zien welke gebieden van groter belang zijn voor onze klanten en om meer te leren over de effectiviteit van onze advertenciacampagnes. Dit alles helpt ons om onze gebruikers de diensten en functies aan te bieden die het best aan hun behoeften voldoen.

We gebruiken prestatiecookies om:

- statistieken te maken over hoe onze website wordt gebruikt,
- te zien hoe effectief onze advertenciacampagnes zijn, en:

- niet-persoon gerelateerd gebruikersgedrag te beoordelen en zo onze website te verbeteren.

Sommige prestatiecookies worden door geautoriseerde derde partijen verstrekt, maar we staan niet toe dat cookies worden gebruikt voor andere doeleinden dan bovengenoemde.

Zogenaamde “advertising cookies” worden tussen browsersessies opgeslagen op de computer of het apparaat van de gebruiker. Ze worden gebruikt om instellingen of voorkeuren te bewaren en om het gebruik van de website bij een volgende bezoek te verbeteren. Sommige van deze cookies zijn afkomstig van geautoriseerde derden.

We gebruiken “permanente cookies” om:

- aanbiedingen op www.opel.nl te doen, die volgens ons van belang kunnen zijn voor onze gebruikers,
- onze media- en advertentiepartners informatie te geven over uw bezoek, zodat ze gerichte advertenties kunnen aanbieden;
- informatie te delen met partners die een dienst aanbieden op onze website. De informatie wordt alleen gedeeld om een dienst, product of functie aan te bieden (bijv. de functie “carrosseriekleur” in de configurator) en niet voor andere doeleinden.

Sommige “permanente cookies” zijn afkomstig van geautoriseerde derden, maar we staan niet toe dat cookies worden gebruikt voor andere doeleinden dan bovengenoemde.

4. Web beacons en pixels

Deze website bevat web beacons (ook wel “pixel tags” genoemd). Een web beacon is vaak een transparante grafische afbeelding, doorgaans niet groter dan 1 x 1 pixel, die op een website of in een e-mailbericht wordt geplaatst om het online gedrag van de gebruiker te volgen die de website bezoekt of de e-mail verzendt. Web beacons worden gebruikt door technologieën van derden (op deze website die van Adobe Analytics), om de activiteiten van de gebruikers op onze website te volgen. Hiermee kan worden bijgehouden op welke computer een bepaalde website is geopend, waar en wanneer (land / stads).

5. Tracking en analyse

Opel gebruikt voor een continue optimalisatie van zijn marketingcommunicatie de analytische software "Adobe Analytics" van Adobe Inc. Hiermee kan online gedrag worden gevolgd in termen van tijd, geografische locatie en gebruik van deze website. Deze informatie wordt verzameld via “tracking pixels” en/of cookies. De informatie die via “tracking pixels” en/of cookies wordt verzameld, is anoniem en zal niet worden gekoppeld aan persoonlijke gegevens. Alle informatie die nodig is voor deze analyse wordt opgeslagen op servers van Adobe Systems Incorporated in Londen, Verenigd Koninkrijk. Opel deelt deze informatie niet met derden voor onafhankelijke gebruik. Als u het niet eens bent met de analyses, kunt u dit laten weten via:

<http://www.adobe.com/privacy/optout.html>

6. Re-targeting

Door gebruik te maken van “re-targeting cookies”, kunnen we aanbiedingen interessanter maken voor onze gebruikers. Re-targeting cookies worden tijdens browsersessies op de computer of het apparaat van de gebruiker opgeslagen. Zo kan reclame worden gemaakt voor producten van Opel op websites van partners en social media kanalen, voor gebruikers die geïnteresseerd zijn in de producten van Opel.

Het aanbieden van deze advertenties is volledig anoniem op basis van cookietechnologie. Er worden geen persoonlijke gegevens (zoals een IP-adres of vergelijkbaar) opgeslagen en er worden ook geen gebruikersprofielen met uw persoonlijke gegevens gecombineerd. Bovendien zullen geen

gebruikersgerelateerde gegevens over u worden doorgegeven aan een website van partners of sociale media. Advertenties zijn ook volledig anoniem

U kunt te allen tijde kiezen om het gebruik van re-targeting cookies te deactiveren door op de volgende link te klikken: <http://www.turn.com/privacy/opt-out-of-the-turn-platform>

Profiling

Door gebruik te maken van Selligent tags/cookies bouwt Opel Nederland geautomatiseerd een klantprofiel middels het meten van interesses en voorkeuren van onbekende en bekende bezoekers aan opel.nl en m.opel.nl. Wanneer er een link gelegd kan worden naar persoonsgegevens van een bekend profiel, bijvoorbeeld middels een e-mailadres, koppelt Opel Nederland de beschikbare persoonsdata met het bezoekgedrag op opel.nl of m.opel.nl.

Het doel van de profiling van Opel Nederland is u online en via e-mail te voorzien van relevante reclameboodschappen op het juiste moment wanneer u ons heeft voorzien van de desbetreffende toestemming.

U kunt te allen tijde de cookies uitschakelen, hiervoor verwijzen wij u naar Hoofdstuk 8 van [ons beleid privacy & cookies](#).

Cookie: sbt_i

Gegevens die via deze cookie verzameld worden:

- Bezoekgedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren)
- Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata

Doeleinde(n): Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.

Type: Permanent, First Party

Dataopslag: 1 jaar

Cookie: sbt_p

Gegevens die via deze cookie verzameld worden:

- Bezoekgedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren)
- Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata

Doeleinde(n): Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.

Type: Permanent, First Party

Dataopslag: 1 jaar

Cookie: sbt_pi

Gegevens die via deze cookie verzameld worden:

- Bezoekgedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren)
- Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata

Doeleinde(n): Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.

Type: Permanent, First Party

Dataopslag: 1 jaar

Cookie: sbt_dnt

Gegevens die via deze cookie verzameld worden:

- Bezoekgedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren)
- Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata

Doeleinde(n): Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.

Type: Permanent, First Party Dataopslag:
31 dagen

Cookie: sb_<universeGUID>

Gegevens die via deze cookie verzameld worden:

- Bezoekergedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren)
- Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata

Doeleinde(n): Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.

Type: Permanent, First Party

Dataopslag: 10 jaar

7. De soorten cookies die we gebruiken

In dit hoofdstuk zullen we u informeren over de cookies die op onze website worden gebruikt. Als u niet akkoord gaat met het instellen van individuele cookies, kunt u de betreffende cookie deactiveren door op de naam van de cookie te klikken. Als er voor sommige cookies geen link bestaat om de cookie te deactiveren, kunt u het gebruik van cookies in uw browserinstellingen beperken; zie hoofdstuk 8.

7.1 Cookies op de desktop website

Cookies	Gegevens die via deze cookies verzameld worden	Doeleinde(n)
Ad Pepper Media AddThis Adspirit redvertisement AppNexus Facebook Atlas Amazon Associates Microsoft Advertising Google AdWords Turn Eloqua SMART AdServer DoubleClick IntelliAd Selligent	<p>Metten van de conversie. Deze anonieme informatie wordt gebruikt om de waarde te bepalen van een advertentiepartner en om af te kunnen rekenen met een advertentiepartner.</p> <p>Metten van clicks en acties/conversies gedaan via deze website om daarmee advertentiecampaagnes te optimaliseren.</p>	Deze online "ad tracking cookies" zorgen dat relevante onlineadvertenties aan u getoond worden, op basis van wat u eerder hebt bekeken en waarop u hebt geklikt, alsmede de bezochte pagina's op onze website
Signal (E-mail: contact@brighttag.com) Adobe Analytics eDX Decibelinsight		Deze cookies bieden informatie over de manier waarop bezoekers onze website gebruiken.

Celebrus ForeSee Iperception Qualtrics Test &Target Demdex Adobe Audience Manager	IP Address: PII is wordt niet opgeslagen in standard iperceptions surveys. Het IP adres van een respondent zal bij worden gehouden (op basis van interpretatie van de GDPR ziet I perceptions deze als data welke kan worden verwerkt).	Deze cookies dienen om het gebruik van onze website te controleren, met het oog op optimalisering.
Psyna	Random id (berekend op basis van een calculator functie) welke er voor zorgt dat content niet opnieuw wordt getoond	Deze cookie zorgt ervoor dat online-enquêtes die u reeds hebt ingevuld of geweigerd, niet opnieuw worden getoond
IgnitionOne (E-mail: privacy@ignitionone.com) Selligent	Random id (berekend op basis van een calculator functie) welke er voor zorgt dat gebruiker	Deze cookies dienen om het gebruik van onze website te controleren, om vouchers aan te kunnen bieden die aansluiten bij bepaalde gebruikspatronen
AIC_SESSIONID AIC_BAYEUX_BROWSER AVAYA_IC_WEBADMIN_COOKIE aicEscStartURL chat_escalate DW + Tenant Name JSESSIONID	Cookie waarin sessie id van een gebruiker wordt vastgehouden (vanuit de website / het cms systeem zelf) Cookies waarin gegevens over chat worden vast gehouden	Deze cookies worden uitsluitend gebruikt tijdens chatsessies (indien van toepassing)

Cookie: LemonPi

Gegevens die via deze cookie verzameld worden: Car-configuration ID

Doeleinde(n):

- a. Toegang tot een apparaat – opslaan of toegang tot informatie op een apparaat van de gebruiker.
- b. Gepersonaliseerde advertentie – verwerken van data van een gebruiker om deze te voorzien en informeren via gepersonaliseerde advertentie (inclusief bezorgen, meten, en reporting) gebaseerd op voorkeur of interesse van de gebruiker of afgeleid uit data verzameld op meerdere sites, apps, of apparaten; en/of toegang of opslag van informatie op apparaten voor deze doeleinde(n).

Privacy Statement: <https://www.lemonpi.io/privacy-policy/>

Cookie: Ematters

Gegevens die via deze cookie verzameld worden: Gedrag op de website.

Doeleinde(n): De data wordt gebruikt voor personalisatie van popups en content op de website. De data wordt ook gebruikt voor e-mail communicatie, bijvoorbeeld: Model van voorkeur.

Privacy Statement: <https://ematters.nl/privacy-statement/>

Cookies	Gegevens die via deze cookies verzameld worden	Doeleinde(n)	Leverancier	Type	Dataopslag
sbt_i	<ul style="list-style-type: none"> - Bezoekergedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren) - Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata 	Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.	Selligent Benelux Nv	Permanent	1 jaar
sbt_p				First party	1 jaar
sbt_pi				First party	1 jaar
sbt_dnt				First party	31 dagen
sb_<universeGUID>				Third party	10 jaar

7.2 Cookies op de mobiele website

Cookies	Gegevens die via deze cookies verzameld worden	Doeleinde(n)
FITSID Selligent	Dit cookie identificeert een gebruiker in geanonimiseerde vorm. Het bevat informatie over de persoonlijke instellingen op de website, zoals taal, zoekcriteria en geconfigureerd model, en slaat bepaalde interactieprocessen op om te waarborgen dat flexibel van de éne naar de andere pagina's van de website kan worden gegaan.	Deze cookie maakt een anonieme identificatie van gebruikers mogelijk. Hij bevat informatie over de persoonlijke instellingen van een gebruiker op de website (taal, zoekcriteria, geconfigureerd model, enz.) en slaat bepaalde interactievolgordes op, voor een flexibele navigatie en navigatie tussen afzonderlijke pagina's.

lgin lastUrl s* s_cpc s_evar_34 s_evar_35 s_fid s_getval_2 s_ria s_sq s_sq s_sv_sid s_vi s_invisit s_nr s_vnum	Deze cookie slaat informatie op over de manier waarop bezoekers onze mobiele website gebruiken en helpt ons onze mobiele website geleidelijk aan te ontwikkelen, naargelang van uw interesses. <ul style="list-style-type: none"> • IP address; • type browser en device; • referral pagina; • interne zoekopdrachten; • bekeken pagina's 	Deze cookies slaan informatie op over de manier waarop bezoekers onze mobiele website gebruiken en helpt ons onze mobiele website geleidelijk aan te ontwikkelen, naargelang van uw interesses
--	--	--

S_cc	Er wordt gecontroleerd of het mogelijk is om cookies op te slaan	Deze cookie geeft aan dat cookies zijn ingeschakeld in uw browser

<p>Signal (E-mail: contact@brighttag.com) Adobe Analytics Pk_id Pk_ses</p>	<p>IP address (gebruik van: IP anonymisation) (Optioneel) User ID Datum en timestamp van record (wanneer heeft actie plaats gevonden) Titel van de pagina Bekeken pagina url Referral pagina Scherm resolutie Tijdstip (lokale tijdzone) Downloads en kliks op bestanden Uitgaande links Pagina snelheid (tijd waarin de pagina wordt geladen (in milliseconden)) Geolocatie Taalinstelling browser Browserinformatie</p>	<p>Deze cookies bieden informatie over de manier waarop bezoekers onze website gebruiken.</p>
<p>ForeSee (Email: Privacy@ForeSee.com)</p>		<p>Deze cookies dienen om het gebruik van onze website te controleren, met het oog op optimalisering</p>
<p>Psyma</p>	<p>Random id (berekend op basis van een calculator functie) welke er voor zorgt dat content niet opnieuw wordt getoond</p>	<p>Deze cookie zorgt ervoor dat onlineenquêtes die u reeds hebt ingevuld of geweigerd, niet opnieuw worden getoond</p>
<p>Fitreferrer / Original referrer</p>	<p>Referrer waarmee gebruiker op de website kwam</p>	<p>Deze cookie bevat de URL waarmee de gebruiker naar de mobiele website kwam. Deze cookie is nodig voor tracking</p>

fitdetection	Screensize Operating system (os)	Deze cookie dient om belangrijke informatie te verzamelen voor de
	Browser (versie)	verwerking van de FIT-software die voor de mobiele website wordt gebruikt (https://developer.sevenval.com/docs/)

Cookies	Gegevens die via deze cookies verzameld worden	Doeleinde(n)	Leverancier	Type	Dataopslag
sbt_i	<ul style="list-style-type: none"> - Bezoekergedrag (frequentie, devices, duur, pagina bezoeken, bron, voorkeuren) - Link naar bekende bezoeker met beschikbare persoonsdata 	Het vormen van een klantprofiel om de deze persoon te voorzien van een relevante reclameboodschap op het juiste moment.	Selligent Benelux Nv	Permanent First party	1 jaar
sbt_p				Permanent First party	1 jaar
sbt_pi				Permanent First party	1 jaar
sbt_dnt				Permanent First party	31 dagen
sb_<universeGUID>				Permanent Third party	10 jaar

8. Cookies en gelijksoortige technologieën in- en uitschakelen

In het “Help”-menu in de menubalk van de internetbrowser op uw computer kunt u lezen:

- hoe u de acceptatie van nieuwe cookies in de browser kunt voorkomen,
- hoe u de browser kunt instellen zodat u gewaarschuwd wordt wanneer u een nieuwe cookie ontvangt,
- hoe u cookies volledig kunt uitschakelen.

Als cookies uitgeschakeld zijn, wordt een groot deel van de inhoud op www.opel.nl ook uitgeschakeld. Functies zoals de dealer locator, configurator en voor de gebruiker relevante aanbiedingen worden mogelijk niet correct weergegeven. Om dit te voorkomen, raden wij u aan om cookies in te schakelen.

Op internet is veel aanvullende informatie over cookies te vinden. Zie bijvoorbeeld: <http://www.allaboutcookies.org>

9. Interactie met social-medianetwerken

Klantenservice en hulp via social media

U kunt ook contact opnemen Opel Nederland via onze social mediakanalen. Als u ons bijvoorbeeld een bericht stuurt of een post publiceert op een van onze social mediakanalen, kunnen wij die informatie in uw bericht of post gebruiken om u te informeren over het onderwerp waarvoor u contact met ons hebt opgenomen via het social media kanaal dat u heeft gebruikt. Om u de gewenste hulp te kunnen bieden, kunnen wij u vragen om via een direct of privé-bericht meer informatie te geven, zoals details van uw vraag/probleem, naam, e-mailadres, VIN, telefoonnummer, locatie (stad / staat) en/of het merk, model en bouwjaar van uw voertuig. De informatie die u verstrekt zal niet gebruikt worden voor direct marketing; marktonderzoek voor service- en productverbetering zal alleen worden uitgevoerd op basis van geaggregeerde (geanonimiseerde) gegevens.

Let op: neem in openbare berichten of boodschappen die u op social media kanalen plaatst, nooit gevoelige informatie op (zoals informatie over ras of etnische afkomst, politieke meningen, religieuze of filosofische overtuigingen of gezondheid). Wees u er altijd van bewust dat alles wat u op social media plaatst, door iedereen gelezen kan worden.

Links naar social media / Plug-ins van social media

Op onze website zijn links naar social medianetwerken opgenomen.

Om uw persoonlijke gegevens tijdens het bezoeken van onze website te beschermen, gebruiken we geen social plugins. In plaats daarvan zijn HTML-koppelingen in de website opgenomen, die het eenvoudig maken uw mening of ervaringen te delen via social media. Door gebruik te maken van ingebouwde links wordt voorkomen dat direct verbinding wordt gemaakt met de servers van verschillende social medianetwerken zodra u een pagina op onze website opent. Als u op een van de knoppen klikt, opent een tabblad in uw browser dat u naar het respectievelijke social mediaplatform brengt, waar u (nadat u hebt ingelogd) bijvoorbeeld gebruik kunt maken van de knoppen "Like" of "Share".

Voor meer informatie over het doel en de reikwijdte van de gegevensverwerking en het verdere gebruik van uw persoonlijke gegevens door de provider en hun websites, evenals uw rechten en mogelijke instellingen om uw privacy te beschermen, raadpleegt u de gegevensbeschermingsinformatie van de respectieve serviceprovider.

Facebook: <http://www.facebook.com/policy.php>

Twitter: <https://twitter.com/privacy>

Instagram: <https://help.instagram.com/155833707900388>

You Tube: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/legal/impressum>

10. Uw rechten

Als verstrekker van gegevens heeft u te allen tijde **recht op inzage, recht op rectificatie, recht op verwijdering** (recht om vergeten te worden), **recht op beperking van verwerking, recht op gegevensportabiliteit, recht om bezwaar te maken tegen verwerking van uw persoonsgegevens**, conform art. 6 (1) e) en f) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) of waar de persoonsgegevens worden verwerkt voor direct marketing doeleinden in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

Wij maken u erop attent dat bovengenoemde rechten door wettelijke bepalingen beperkt kunnen worden en door ons mogelijk slechts onder bepaalde voorwaarden kunnen worden uitgeoefend.

Wilt u van één of meer van bovenstaande rechten gebruik maken, dan verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen via een e-mail aan privacyrights@opel.com, of een brief met dit verzoek te zenden aan: Opel Nederland, Klantenservice, Topaasstraat 54-62, 4817 HW Breda, Postbus 8770, 4820 BB Breda.

Uw persoonlijke gegevens kunnen op elk moment door ons worden bijgewerkt **als verantwoordelijke controller** (bijv. bij een adreswijziging).

Wilt u gebruik maken van uw recht om een klacht in te dienen (art. 77 van de AVG), dan verzoeken wij u contact op te nemen met de Nederlandse Autoriteit Persoonlijke gegevens: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/>

Recht om uw toestemming in te trekken

U hebt het recht om te allen tijde uw toestemming in te trekken; in dit geval verzoeken wij u hierover contact met ons op te nemen via een e-mail aan privacyrights@opel.com. De intrekking van de

toestemming zal geen gevolgen hebben voor de wettigheid van de verwerking op basis van uw instemming vóór uw intrekking.

11. Wijzigingen van het Privacybeleid

Alle toekomstige wijzigingen in ons Privacybeleid, worden op deze website gepubliceerd. U dient deze daarom regelmatig te controleren op wijzigingen.

12. Contact met ons opnemen

Heeft u vragen, opmerkingen of verzoeken met betrekking tot dit Privacybeleid, dan kunt u contact met ons opnemen via:

Opel Nederland, Klantenservice, Topaasstraat 54-62, 4817 HW Breda, Postbus 8770, 4820 BB Breda.

E-mail: opel.klantenservice.nl@opel.com

Telefonisch: 020-6545751

Versie: Mei 2018

Zie Bedrijfsinformatie op onze website voor de volledige bedrijfsgegevens.