



Privacy Statement

1. Welke klantgegevens verwerken wij van u?

Wij verwerken de volgende gegevens van u: uw identificatiegegevens (bv. naam, klantnummer, geboortedatum, rijbewijsnummer), contactgegevens (bv. postadres, e-mailadres, telefoonnummer) en identificatiegegevens van het bijbehorende voertuig (bv. voertuigidentificatienummer (VIN), kenteken/nummerplaat). Deze gegevens zullen – voor zover ze beschikbaar zijn – worden verwerkt in combinatie met de bijbehorende contractgegevens, voertuig- en servicegegevens, waaronder product- en servicespecificaties (bv. model, uitrustingsniveau, motor, hard- en softwaregegevens), technische gegevens voor onderdelen en accessoires, gegevens i.v.m. werkplaats en service, waaronder diagnostische foutcodes of gegevens van de voertuigregelenheid.

2. Voor welke doelen verwerken wij uw klantgegevens?

Wij verwerken uw klantgegevens in ieder geval voor de volgende doeleinden, op basis van de volgende grondslagen:

Doel	Grondslag
Uitvoeren verzoek of overeenkomst	Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst
Uitvoeren garantiewerkzaamheden	Noodzakelijk ter uitvoering overeenkomst
Voldoen aan wettelijke (waaronder fiscale) verplichtingen	Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen
Uitvoeren van recalls (veiligheid)	Noodzakelijk om aan wettelijke verplichting te voldoen
Uitvoeren van recalls (courtesy)	Gerechvaardigd belang
Klantentevredenheidsonderzoek, marktonderzoek en statistiek	Gerechvaardigd belang
Direct marketing (commerciële informatie zoals nader omschreven in artikel 3 van dit privacy statement. Daarbij houden we rekening met uw keuzes in het voorkeursformulier)	Gerechvaardigd belang

Indien u uw gegevens niet aan ons verstrekt, kan de consequentie daarvan zijn dat wij onze verplichtingen onder de overeenkomst met u niet kunnen nakomen.

3. Hoe wordt rekening gehouden met mijn voorkeuren voor het ontvangen van commerciële informatie?

Op grond van artikel 2 van dit privacy statement, kunnen wij en eventuele derde partijen u bepaalde commerciële informatie verstrekken per post.

Daarnaast kunnen wij u bepaalde commerciële informatie verstrekken per e-mail, sms/whatsapp of telefoon indien u uw e-mailadres aan ons heeft verstrekt en u geen bezwaar hiertegen heeft gemaakt. Het gaat om **Voertuigrelevante informatie** (acties en aanbiedingen in het kader van APK, garantie, onderhoud en reparatie), **Merk/modelrelevante informatie** (nieuws- en persberichten en ook acties en aanbiedingen), **bedrijfsrelevante informatie** (commercieel nieuws over ons bedrijf) en **overige (commerciële) informatie**. Dit kan ook informatie *over* zorgvuldig geselecteerde derden zijn, in het kader van voertuigmobiliteit en daaraan gerelateerde producten en diensten.

4. Aan wie verstrekken wij uw gegevens?

Wij verstrekken uw persoonsgegevens voor de navolgende doeleinden aan de navolgende derden:

- aan derden, zoals de politie of een toezichthouder, indien wij daartoe wettelijk zijn verplicht;
- aan personen en bedrijven die ten behoeve van ons, als verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming, werkzaamheden uitvoeren, zoals marktonderzoeksbureaus en softwareleveranciers;
- aan overige ondernemingen uit onze bedrijfsgroep, in verband met de in artikel 2 van dit privacy statement genoemde doeleinden;
- aan uw leasemaatschappij (alleen indien u leaserijder bent), in verband met de afspraken die voortvloeien uit uw leaseovereenkomst en/of de afspraken die wij met uw leasemaatschappij hebben gemaakt;
- aan Opel Nederland en eventuele overige derde(n) waarvan u in het voorkeursformulier heeft aangegeven dat u de in artikel 3 van dit privacy statement genoemde informatie wenst te ontvangen van de betreffende derde(n);

We verstrekken uw persoonsgegevens voor onderstaande doeleinden aan de volgende ontvangers:

A. Doeleinden die verband houden met de uitvoering van een contract of met stappen op verzoek van de betrokkene voordat een contract wordt aangegaan in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 b) van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG/GDPR):

Gegevens/gegevenscategorieën	Doeleinden	Ontvanger(s)
<p>Respectieve identificatie- en contactgegevens*, voertuig- en servicegegevens inclusief product- en servicespecificaties*.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Planning en productie van het voertuig. - Levering (van motorvoertuigen, onderdelen enz.). - Prijsbescherming garanderen. 	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland</p> <p>Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland; en</p> <p>PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk.</p> <p>Voornoemde ontvangers verstrekken ter ondersteuning van het beheer van de vermelde doeleinden uw persoonsgegevens aan de respectieve IT-dienstverleners, met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capgemini (Capgemini Technology Services, 5/7 rue Frédéric Clavel – 92287 Suresnes Cedex - Frankrijk), dat een beroep doet op andere (sub-) verwerkers gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), en dus in een zogenaamd derde land zonder een adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er zijn wel geschikte beveiligingen voorzien, in de vorm van de respectievelijke Binding Corporate Rules (BCR's). Volg deze link om een kopie te verkrijgen: https://www.capgemini.com/resources/capgemini-binding-corporate-rules/. • Atos (Atos SE, River Ouest, 80 Quai Voltaire, 95877 BEZONS CEDEX, Frankrijk), dat een beroep doet op andere (sub-)verwerkers gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER), en dus in een zogenaamd derde land zonder adequaat niveau van gegevensbescherming. Er is geen adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie, maar er zijn wel geschikte beveiligingen voorzien, in de vorm van de respectievelijke Binding Corporate Rules (BCR's). Volg deze link om een kopie te verkrijgen: https://atos.net/content/dam/global/documents/atos-binding-corporate-rules.pdf. • IBM GBS France, 17 Avenue de l'Europe, 92275 Bois-Colombes, Frankrijk. • Salesforce (Salesforce.com EMEA Limited, Village 9, Floor 26 Salesforce Tower, 110 Bishopsgate, Londen, EC2N 4AY, Verenigd Koninkrijk). <p>Om het beheer van de vermelde doeleinden te ondersteunen, verstrekken we uw persoonsgegevens aan onze respectieve ingeschakelde dienstverleners die optreden als verwerkers, met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fair Computer Systems, Ostendstr. 132, 90482 Nürnberg, Duitsland. • PRDCT, WG Plein 369, 1054 SG Amsterdam. • Fusion IT, Matenstraat 214, B-2845 Niel-Waterfront, België • Selligent N.V., avenue de Finlande 2, 1420 Braine-l'Alleud, België • Ematters B.V., Valschermkade 18, 1059 CD Amsterdam, Nederland

<p>Respectieve identificatie- en contactgegevens*, identificatiegegevens van het voertuig*, product- en servicespecificaties*, technische gegevens voor onderdelen en accessoires, gegevens i.v.m. werkplaats en service, waaronder diagnostische foutcodes* of gegevens van de voertuigreeleenheid.</p>	<p>- Garantieafhandeling. - Afhandeling van problemen, klachten en verzoeken, met name door de Assistance/Engagement Centers van Opel. - Afhandeling van (technische) vragen over de uitvoering van een concrete herstelling (bv. via een Technical Assistance Center, voertuigdiagnostiek) of over een concrete storingsanalyse (Event Data Recorder/voertuiginterne of telediagnostiek).</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk.</p> <p>Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverleners.</p>
<p>Respectieve identificatiegegevens van het voertuig*, productspecificaties*, technische gegevens voor onderdelen en accessoires*.</p>	<p>Soft- en hardware-update.</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk.</p> <p>Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverleners.</p>
<p>Respectieve identificatiegegevens van het voertuig*, (gepseudonimiseerde) identificatiegegevens*, respectieve programmeergegevens in het kader van verkoop- /servicestimuli en andere margegerelateerde programmeergegevens.</p>	<p>Beheer van verkoop- /servicestimuli, bonusprogramma's en andere margegerelateerde programma's tussen Opel Partners en Opel bv. myBonus, Loyalty Bonus-programma, voor zover uw toestemming niet vereist is.</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk.</p> <p>Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverleners.</p>
<p>Respectieve identificatie- en contactgegevens*, identificatiegegevens van het voertuig*, respectieve gegevens van verkoop- en servicecontracten*.</p>	<p>Beheer van verdeleraudits en documentcontrole OPEL.</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk.</p> <p>Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverleners.</p>
<p>Respectieve identificatie- en contactgegevens*, identificatiegegevens van het voertuig*.</p>	<p>Preregistratie voor het programma en de diensten van myOpel.</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland.</p> <p>Voornoemde ontvangers verstrekken ter ondersteuning van het beheer van de vermelde doeleinden uw persoonsgegevens aan de respectieve IT-dienstverleners, met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland • PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk. <p>Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverleners.</p>
<p>Respectieve identificatiegegevens van het voertuig*, eerste inschrijvingsdatum* merk*, model*, koetswerktype*.</p>	<p>Verlening van Europese pechhulpdiensten door OEM.</p>	<p>ANWB B.V., statutair gevestigd aan de Wassenaarseweg 220 (2596 EC) in Den Haag.</p>

Respectieve identificatiegegevens van het voertuig*, eerste inschrijvingsdatum* merk*, model*, koetswerktype*.	Om financierings- /leasingdiensten te leveren en bijbehorende aanvragen af te handelen.	Opel Finance staat ingeschreven onder de statutaire naam Opel Financial Services Nederland B.V., KvK 24107861. NAW: Opel Financial Services Nederland B.V. Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Contactinfo – email-adres: klantenservices@opelfinance.com BNP Paribas Personal Finance, KvK 33235784, Marten Meesweg 97, 3068 AV Rotterdam
--	---	--

B. Doeleinden die verband houden met de naleving van een wettelijke verplichting in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 c) van de AVG/GDPR:

Gegevens/gegevenscategorieën	Doeleinden	Ontvanger(s)
VIN*, respectieve product- en servicespecificaties*, technische gegevens voor onderdelen en accessoires, gegevens i.v.m. werkplaats en diensten, waaronder diagnostische foutcodes* of gegevens van de voertuigregeleenheid.	Productbewaking, productaansprakelijkheid (in samenwerking met Quality Control/ Quality Assurance [kwaliteitscontrole, kwaliteitsborging]) en potentiële terugroep campagnes.	OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk. Voornoemde ontvangers verstrekken uw persoonsgegevens aan de respectieve IT-dienstverleners.

C. Doeleinden die verband houden met de gerechtvaardigde belangen van de verwerkingsverantwoordelijke of van een derde in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 f) van de AVG (GDPR), tenzij u uw recht om bezwaar te maken heeft uitgeoefend (Art. 21 (1) van de AVG (GDPR)):

Gegevens/gegevenscategorieën	Doeleinden	Ontvanger(s)
Respectieve identificatie- en contactgegevens*, product- en dienstenspecificaties*, contractgegevens*.	Marktonderzoek en consumentenenquêtes om feedback te ontvangen in verband met producten en diensten van Opel (bv.klanttevredenheidsonderzoeken, onderzoeken naar product- of servicekwaliteit), enkel indien voor deze doeleinden contact kan worden opgenomen met de klant via het (de) respectieve communicatiekana(a)l(en) zonder voorafgaande toestemming van de klant.	OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk. Voornoemde ontvangers verstrekken uw persoonsgegevens aan de respectieve ingeschakelde verwerkers ter ondersteuning van het beheer van de vermelde doeleinden.
VIN*, respectieve product- en servicespecificaties*, technische gegevens voor onderdelen en accessoires, gegevens i.v.m. werkplaats en diensten, waaronder diagnostische foutcodes* of gegevens van de voertuigregeleenheid.	Product- en dienstverbetering, kwaliteitsverbetering, veldcampagnes, nabewerkingscampagnes, voortdurende productontwikkeling (informatie over slijtage, diagnose en reparatie), ook in samenwerking met Quality Control/ Quality Assurance (kwaliteitscontrole/ kwaliteitsborging).	OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk. Voornoemde ontvangers verstrekken uw persoonsgegevens aan de respectieve ingeschakelde verwerkers ter ondersteuning van het beheer van de vermelde doeleinden.

D. Doeleinden waarvoor u toestemming heeft verleend in overeenstemming met Art. 6 (1) 1 a) van de AVG (GDPR), tenzij u uw recht om uw toestemming in te trekken heeft uitgeoefend (Art. 7 (3) van de (GDPR)), zoals:

Gegevens/gegevenscategorieën	Doeleinden	Ontvanger(s)

<p>Identificatiegegevens, contactgegevens, identificatiegegevens van een voertuig in combinatie met contractgegevens, voertuig- en servicegegevens, waaronder product- en servicespecificaties, technische gegevens voor onderdelen en accessoires, gegevens i.v.m. werkplaats, verkoop en service.</p>	<p>Marketingactiviteiten, identificatie- en herkenningdoeleinden.</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland verstrekken mijn persoonsgegevens ter ondersteuning van het beheer van de vermelde doeleinden aan de respectieve ingeschakelde (IT-) dienstverleners, met name:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland • PSA Automobiles S.A., 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk • Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverleners.
<p>Respectieve productspecificaties, identificatie- en contactgegevens, respectieve contractgegevens, respectieve programmagegevens in het kader van verkoop- /servicestimuli en andere margegerelateerde programmagegevens.</p>	<p>Beheer van verkoopcompensatie- & bonusprogramma's en andere margegerelateerde programma's tussen Opel Partners en Opel.</p>	<p>OPEL Nederland B.V., handelende onder de naam OPEL Nederland, Lemelerbergweg 12, 1101 AJ Amsterdam, Nederland, Opel Automobile GmbH, Bahnhofplatz, 65423 Rüsselsheim am Main, Duitsland en PSA Automobiles SA, 2-10 Boulevard de l'Europe, 78 300 Poissy, Frankrijk.</p> <p>Andere ontvangers: zie voornoemde IT-dienstverlening.</p>

5. Beveiliging en bewaartermijnen

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of een andere vorm van onrechtmatige verwerking. Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de verwezenlijking van de doeleinden van de verwerking. Wij zullen uw gegevens in elk geval verwijderen binnen 3 jaar nadat wij diensten aan u hebben verleend, tenzij wij als gevolg van een wettelijk verplichting genoodzaakt zijn om uw persoonsgegevens langer te bewaren.

6. Uw rechten

Wij zullen uw gegevens zorgvuldig verwerken conform de van toepassing zijnde privacy wet- en regelgeving. U mag ons altijd benaderen, middels de contactgegevens onderaan dit formulier, indien u (i) inzage wilt in uw persoonsgegevens; (ii) bezwaar wilt maken tegen de verwerking; (iii) uw persoonsgegevens wilt corrigeren of verwijderen; (iv) de verwerking wilt beperken; (v) wilt dat wij uw persoonsgegevens overdragen aan een andere organisatie en de wet ons daar in een bepaald geval toe verplicht; en/of (vi) uw toestemming wilt intrekken.

Indien u niet meer telefonisch benaderd wilt worden door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen in het kader van reclame of telemarketing, dan kunt u dat altijd tijdens het telefoongesprek aangeven. Dit is het "recht van verzet". U zult dan niet meer telefonisch worden benaderd door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen voor reclame of telemarketing.

Ook indien u niet meer per post benaderd wilt worden door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen in het kader van marketingdoeleinden, kunt u gebruik maken van het "recht van verzet". U zult dan niet meer per post worden benaderd door ons bedrijf of door een van onze bedrijfsonderdelen voor marketingdoeleinden.

Wilt u niet meer per e-mail benaderd worden? Dan kunt u zich afmelden via de link die hiervoor in alle e-mailberichten is opgenomen.

U heeft voorts het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Voor vragen en/of opmerkingen kunt u contact met ons opnemen middels het contactformulier op onze website.